



РІЧНИЙ ЗВІТ 2023

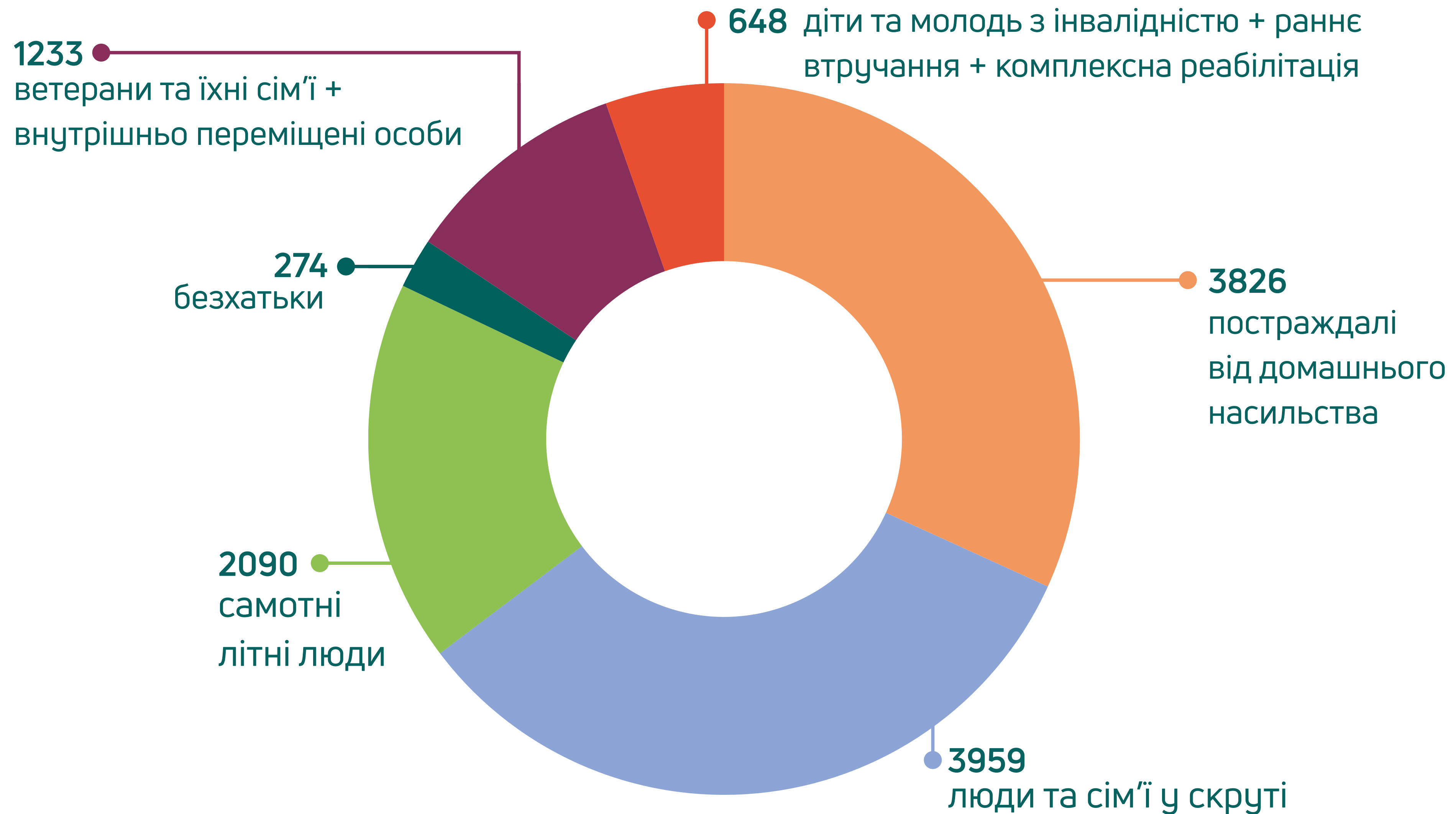
Об'єднання "Джерело"

6 жовтня 2023 року Центр "Джерело" реорганізували та об'єднали зі ще чотирма комунальними закладами Львова

Відтепер наша команда – це майже **500 людей**, які працюють на **22 локаціях** та допомагають щомісяця близько **3 500 жителів** Львівської громади у скруті



У Центрі “Джерело” впродовж 2023 року соціальні та реабілітаційні послуги отримали 12 230 жителів громади



Результати Центру "Джерело" - 2023

Відкрили Центр допоміжних технологій для дітей з інвалідністю

За підтримки **CUF (Канада)** збудували Центр допоміжних технологій. Перший рік Центр функціонує за підтримки **Global Giving (США)**



Провели аудит доступності та розробили рекомендації для безбар'єрності приміщень:

- **Львівське вище професійне політехнічне училище №33**
- **Логопедичний центр "Руденя"**
- **ДНЗ "Барвінок"**
- **приватні помешкання сімей, що виховують дітей з інвалідністю**

Близько 300 дітей уже скористались послугами, провели чотири навчання



Результати Центру "Джерело" - 2023



Відкрили Парк розваг для дітей з інвалідністю - понад 1 000 кв. м, п'ять атракціонів для дітей на кріслах колісних, футбольне поле і сенсорні розваги для дітей з РАС

Результати Центру “Джерело” - 2023

**Відкрили відділення денного догляду
для дітей з інвалідністю у Винниках**

**17 дітей відвідує
відділення щодня**



Результати Центру “Джерело” - 2023

Також триває реконструкція та ремонт Будинку підтриманого проживання (виконано 40% робіт)

За підтримки організації “Психічне здоров’я для України” (Швейцарія) розробили та провели навчальні курси з підтриманого проживання, отримали **4 млн грн** на роботи у Будинку підтриманого проживання

Також у 2023 році було виділено **1 млн грн** з бюджету розвитку Львова



Результати Центру “Джерело” - 2023

1 Реалізували проєкт екстреного реагування на потреби дітей з труднощами в час війни з Фондом ЮНІСЕФ (2022–2023), що мав такі компоненти:

- кризова підтримка 9 000 дітей у семи регіонах на Заході України
- підготовка команд Раннього втручання у 19 областях України
- навчання та конкурс грантів для 57 громадських організацій заради підсилення голосу батьків задля підтримки дітей з інвалідністю в час війни



2 Реалізували проєкт від Фонду ЮНІСЕФ (2021–2023) з розвитку альтернативної комунікації в школах Львівської та Київської областей. Діти з інвалідністю, що першими в Україні отримали ай-трекери, пішли на навчання до школи з цими прогресивними засобами альтернативної комунікації

Фахівці Центру “Джерело” стали супервізорами та експертами з розвитку альтернативних комунікацій

Результати Центру “Джерело” - 2023

Відкрили Контакт-центр для людей у скруті

Лише за перший місяць роботи по
допомогу та інформування звернулися
близько **100 жителів Львівської громади**, у
тому числі внутрішньо переміщені особи



**ДОСТАТНЬО ПРОСТО
ПОДЗВОНИТИ**

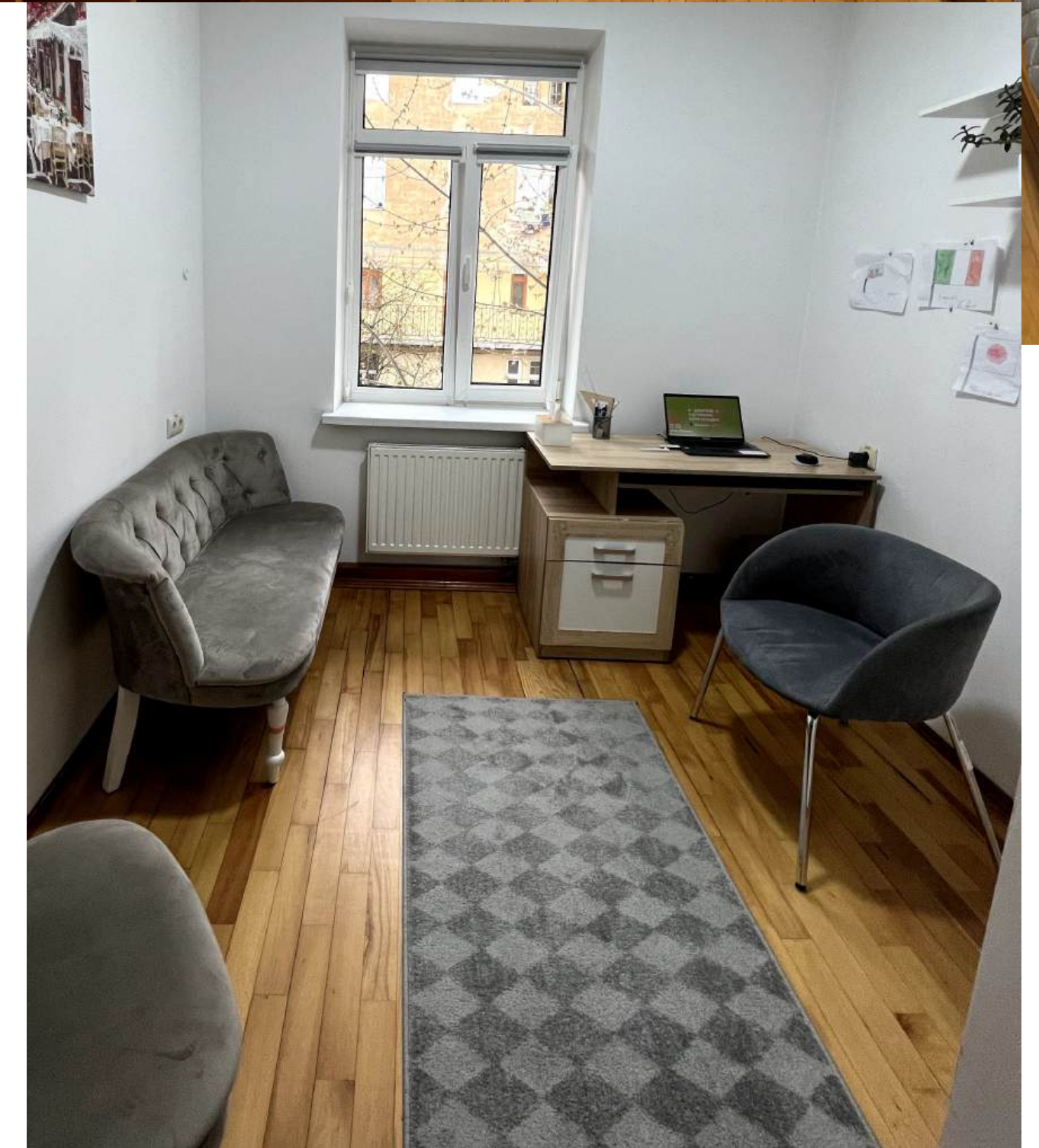
 **097 400 22 88**
063 400 22 88
066 400 22 88



Результати Центру "Джерело" - 2023

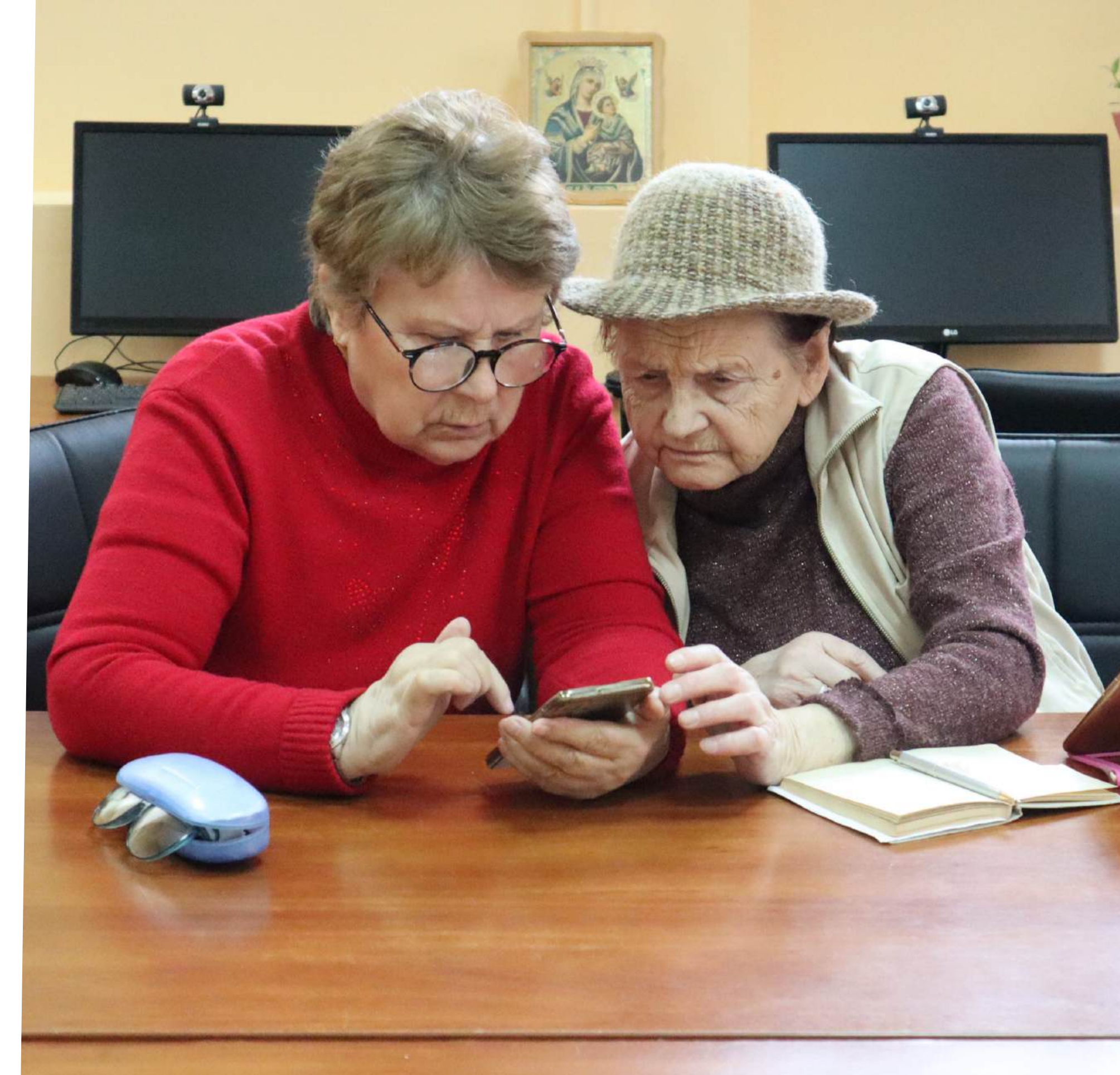
Сформували повний перелік послуг
для постраждалих від домашнього насильства

- Опрацьовано **3 959** звернень від осіб, що постраждали від домашнього насильства
- Надано **6 479** послуг
- Здійснено **748** виїздів до постраждалих від домашнього насильства
- Надано **233** консультації психолога



Результати Центру "Джерело" - 2023

Відкрили Центр денного дозвілля для людей похилого віку на вулиці Петлюри



**Близько 60 людей відвідує
Центр денного дозвілля.
Загалом послуги у Центрі
"Джерело" отримують понад
2 000 літніх людей**

Перший квартал 2024

1 Розпочали ремонтні роботи у приміщенні нового відділення денного догляду на вул. Патона



вул. Патона



2 Провели ремонт котельні і відкрили пральню на вул. Кирилівській в нічному притулку для бездомних людей, виготовили проєктну документацію на встановлення вентиляційної системи



вул. Кирилівська



- 3** Усі відділення та філії Центру «Джерело» користуються CRM-системою – реєструємо звернення, надані послуги, завантажуюмо документи, генеруємо звіти
- 4** Відділення моніторингу та оцінки якості послуг здійснює перший моніторинг якості послуг через телефонне опитування усіх, кому надаємо послуги



Перший квартал 2024

5 Підписали меморандуми та розпочали два проєкти з Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ)

6 Провели Форум у Луцьку «Заради дитини та сім'ї. Соціальні послуги в громадах», зібрали 300 учасників з 30 громад Львівської, Волинської та Закарпатської областей



Форум у Луцьку

Пріоритети на 2024

1

Відкрити філію денного догляду для дітей з інвалідністю на вул. Патона

2

Відкрити Центр життєстійкості на вул. Науковій за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ)

3

Здійснити ремонт приміщення нічліжки на вул. Кирилівській, розширити та зробити його доступним для людей з інвалідністю за підтримки Норвезької ради у справах біженців в Україні

4

Розпочати роботу над Стратегією розвитку Центру "Джерело"

5

Розвивати Центр допоміжних технологій

Пріоритети на 2024

6 Масштабувати досвід “Джерела” та супровід у розвитку соціальних послуг у 18 громадах Львівської, Волинської та Закарпатської областей

7 Навчати та проводити супервізії команд Раннього втручання з цілої України

8 Супроводжувати, навчати та об’єднувати громадські організації з цілої України, які лобіюють права дітей з інвалідністю

9 Проводити масштабну інформаційну кампанію задля підвищення попиту на соціальні послуги та довіри до фахівців соціальної роботи

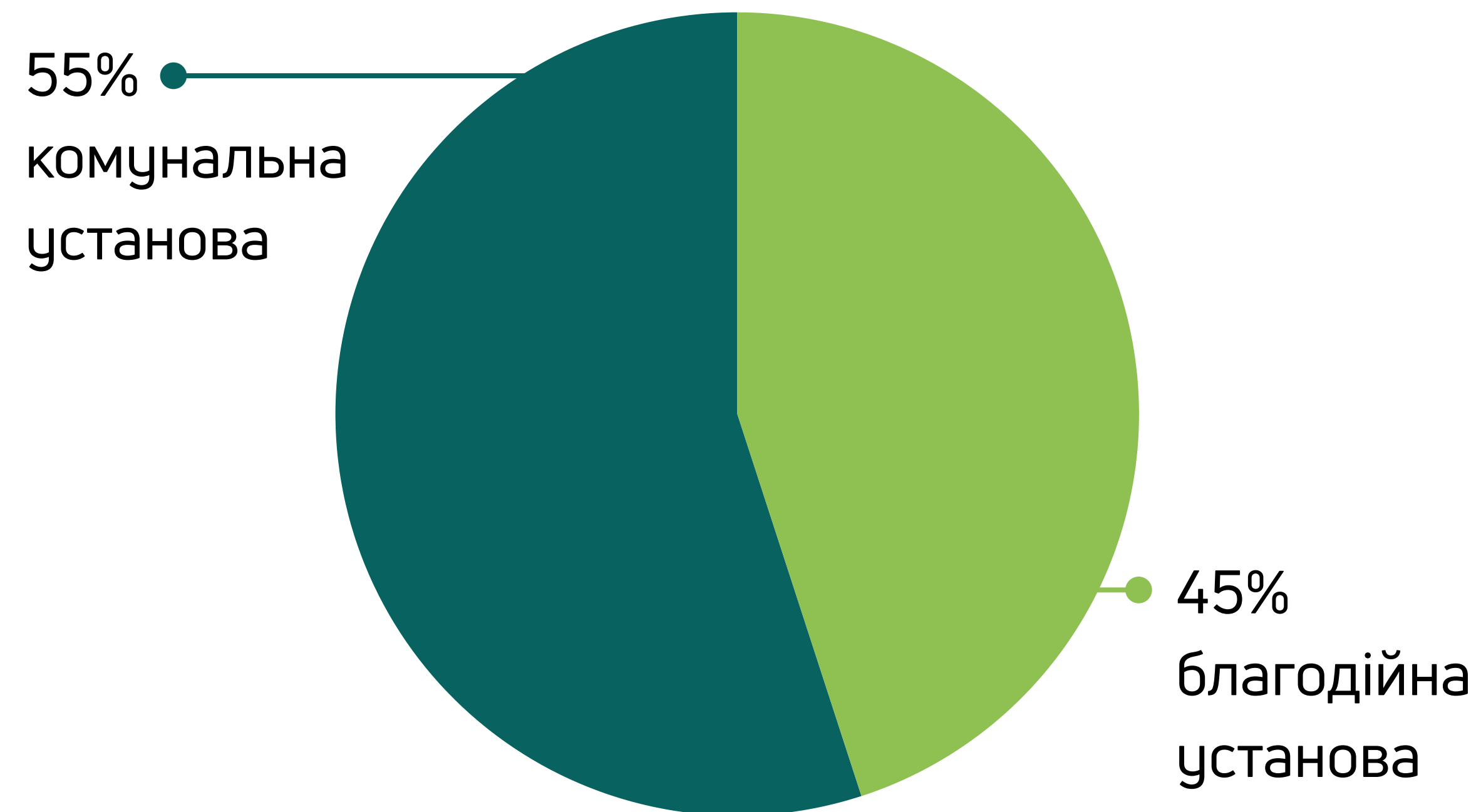
10 Підвищувати спроможність команди “Джерела” та розвивати навчальні курси для партнерів

Виконання
операційного
бюджету 2023,
тис. грн

Залишок коштів на початок періоду, витрати майбутніх періодів	19 808,8 17 808,8		
НАДХОДЖЕННЯ	(ПЛАН) 2023	(ФАКТ) 2023	Зростання %
Місцевий бюджет	49 646	75 212	151
Гранти	25 000	39 524	158
Фандрейзинг - Україна	2 500	1 402,8	
У тому числі благодійні пожертви батьків	100	56	56
Фандрейзинг - Європа	1 800	2 143	119
Фандрейзинг - Північна Америка	3 300	3 613	110
Залучені ресурси, inkind, гуманітарна допомога	6 000	5 577	93
Благодійні пожертви за послуги	300	423	141
Інші надходження (відсотки банку)	120	126	105
Всього надходжень	88 666	128 021	144
ВИТРАТИ			
Оплата праці	53 324	70 722	133
Харчування	1 735	2 485	143
Утримання транспорту	1 323	2 336	177
Дезінфікуючі, засоби індивідуального захисту	262	267	102
Витрати на послуги та обладнання по проектах	11 760	46 196	393
Гуманітарна допомога	17 230	12 297	71
Розвиток персоналу (inkind)	104	373	358
Зовнішня діяльність	66	684	-
Утримання будівель та обладнання, території	781	1 149	147
Комунальні послуги	2 364	2 778	118
Загально - адміністративні витрати	576	1 217	211
Витрати на акції, піар (inkind)	54	-	-
Всього витрат	89 545	140 504	157
Результат за період	17 067	-12 483	
Залишок коштів, допомоги, витрати майбутніх періодів	7 325,8 4 825,8		

Виконання операційного бюджету - 2023

**Співвідношення забезпечення
поточних видатків 2023 року
(без гуманітарної допомоги):**



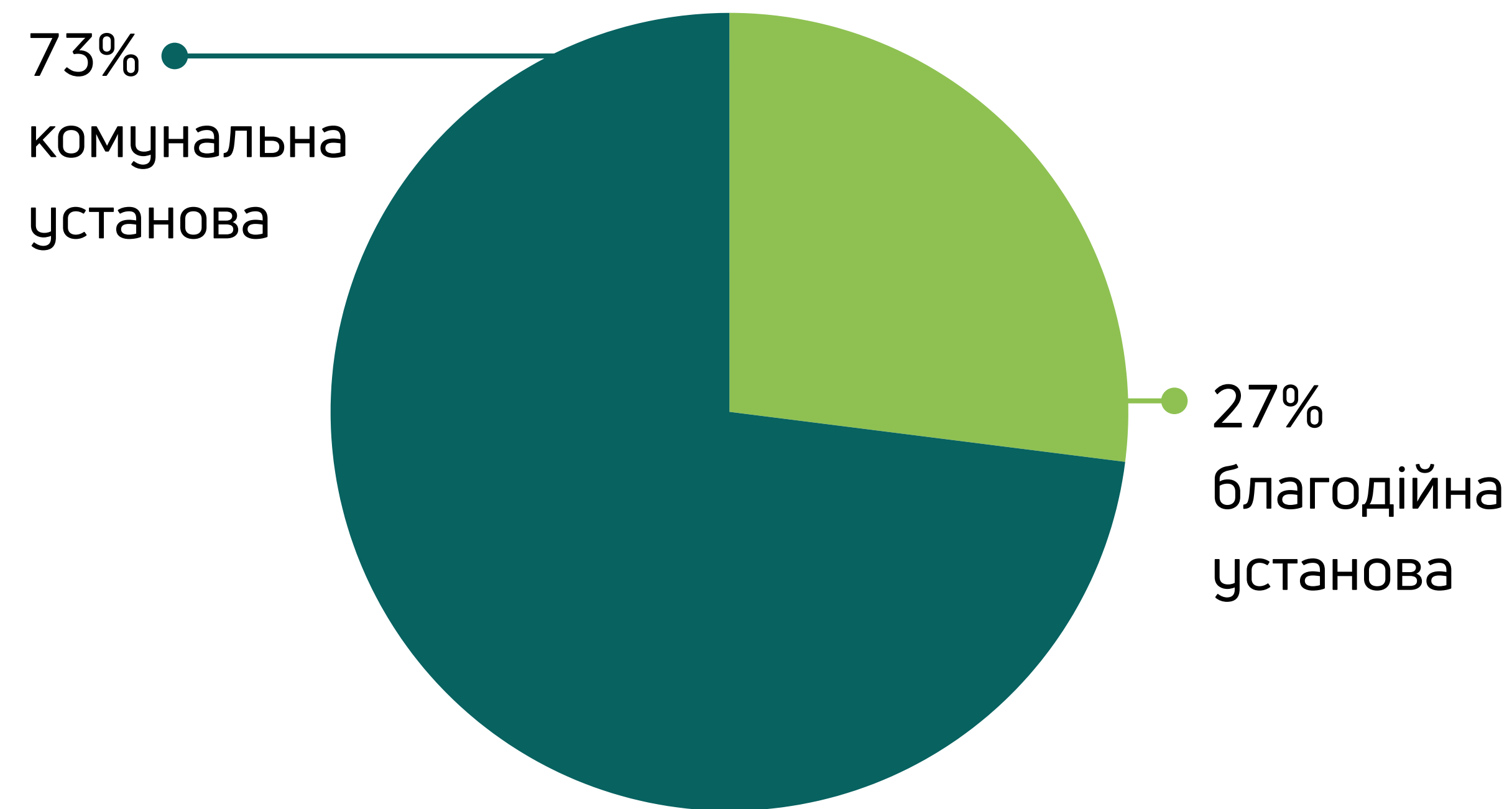
**Фактичний бюджет 2023 року
зріс у дохідній та витратній
частинах на понад 40% за
рахунок приєднання до
комунальної установи ще
чотирьох комунальних
організацій та зобов'язань по
грантових угодах**

Плановий
операційний
бюджет 2024,
тис. грн

Залишок коштів на початок періоду, витрати майбутніх періодів	7 325,8 4 825,8		
НАДХОДЖЕННЯ	(ПЛАН) 2023	(ФАКТ) 2024	Зростання %
Місцевий бюджет	75 212	224 445	298
Гранти	39 524	65 000	165
Фандрейзинг - Україна	1 402,8	1 500	107
У тому числі благодійні пожертви батьків	56	60	
Фандрейзинг - Європа	2 143	2 600	121
Фандрейзинг - Північна Америка	3 613	4 000	111
Залучені ресурси, inkind, гуманітарна допомога	5 577	5 000	90
Благодійні пожертви за послуги	423	500	118
Інші надходження (відсотки банку)	126	130	103
Всього надходжень	128 021	303 175	237
ВИТРАТИ			
Оплата праці	70 722	209 500	296
Харчування	2 485	3 788	152
Утримання транспорту	2 336	2 600	111
Дезінфікуючі, засоби індивідуального захисту	267	257	96
Витрати на послуги та обладнання по проектах	46 196	67 000	145
Гуманітарна допомога	12 297	4 600	37
Розвиток персоналу (inkind)	373	900	241
Зовнішня діяльність	684	1 100	161
Утримання будівель та обладнання, території	1 149	2 000	174
Комунальні послуги	2 778	3 400	122
Загально - адміністративні витрати	1 217	1 600	132
Витрати на акції, піар (inkind)	-	300	-
Всього витрат	140 504	297 045	211
Результат за період	-12 483	6 130	
Залишок коштів, допомоги, витрати майбутніх періодів	13 455,8 10 455,8		

Плановий бюджет 2024

Співвідношення забезпечення
поточних видатків 2024 року:



Зростання бюджету у 2024
році до 2023 року – 236% –
зумовлене збільшенням
чисельності працівників з
176 до 500, укладеними
грантовими угодами