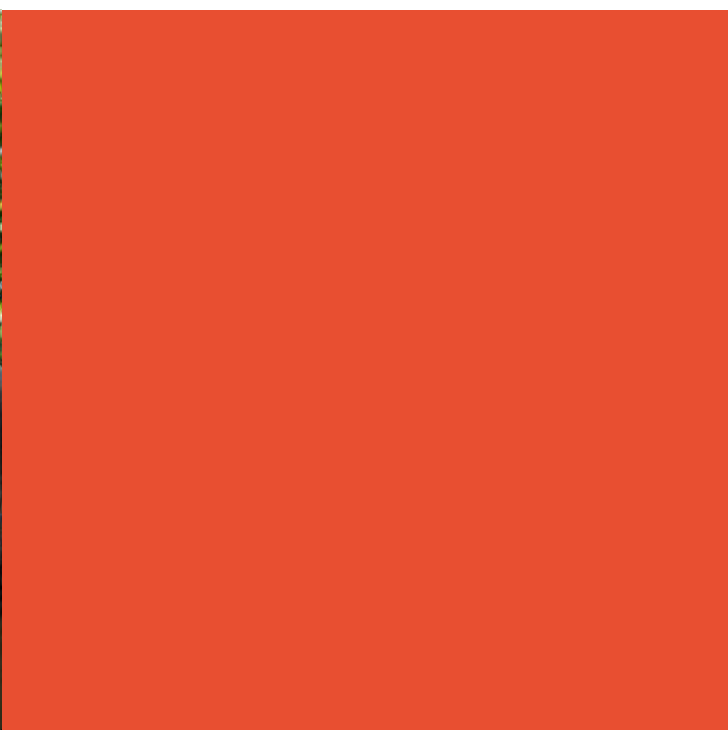




Річний звіт 2024



Досягнення
Центру “Джерело”
у 2024 році



Контакт-центр для людей у складних життєвих обставинах

За рік у Центрі “Джерело”
соціальними та
реабілітаційними послугами
охопили

11 680 осіб.

Контакт-центр
прийняв і опрацював

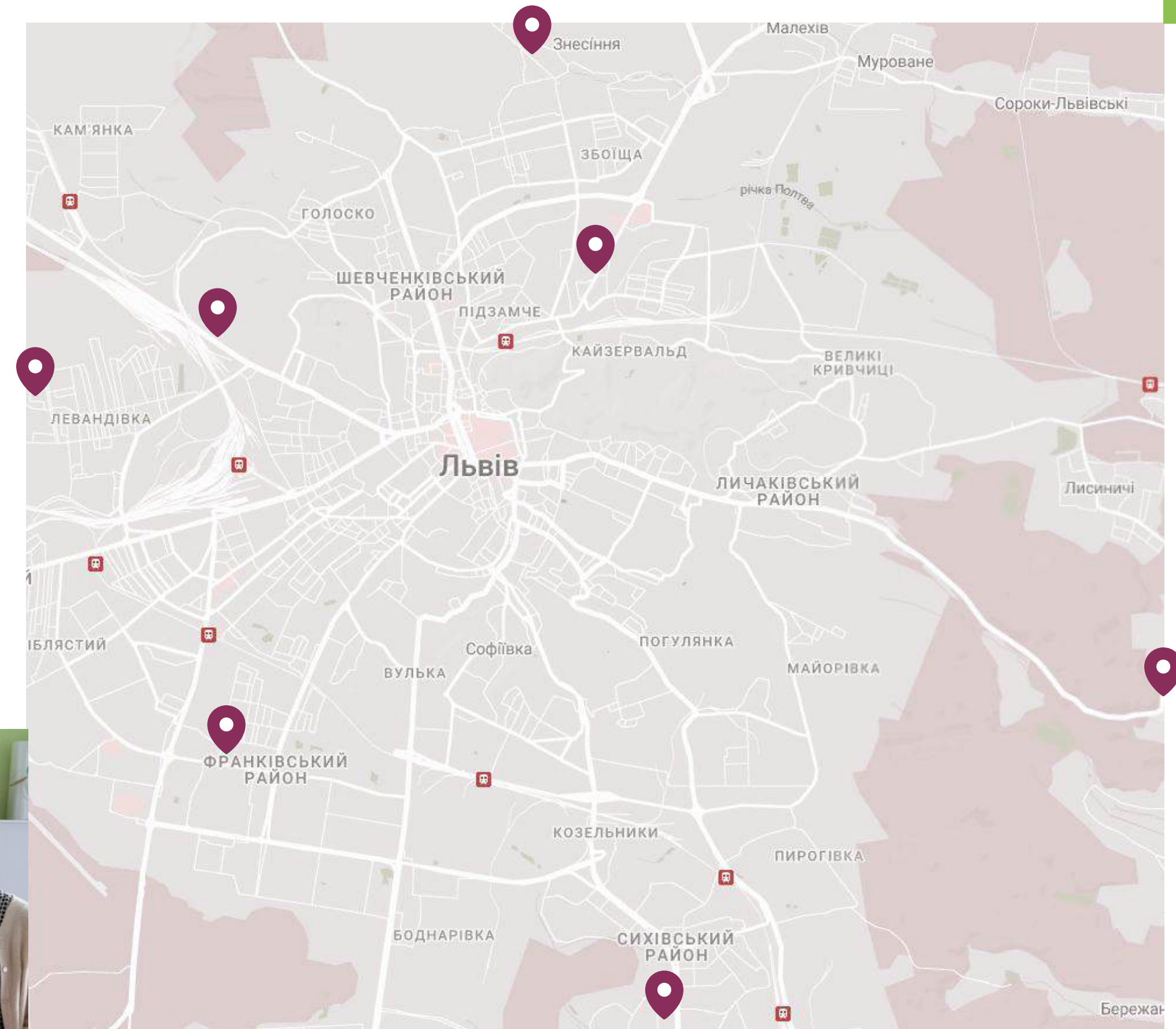
4 000 звернень.





Денний догляд для дітей та молоді з інвалідністю

292 дітей та осіб з інвалідністю отримували послугу денного догляду в осередках, що розташовані у **семи локаціях Львова.**





*Раннє втручання
для дітей*

Фахівці команди
раннього
втручання надали

понад **2500**
консультацій для
батьків дітей віком
від народження до
4 років.





Комплексна
реабілітація
для дітей з
інвалідністю

190 сімей з дітьми
з інвалідністю
пройшли курс
комплексної
реабілітації.





Центр допоміжних
технологій

635 сімей
звернулись у Центр
допоміжних технологій.

80 сімей орендували
допоміжне
обладнання.





Будинок підтриманого
проживання

Триває реконструкція Будинку підтриманого проживання для людей з інвалідністю. Станом на початок 2025 року виконано 55% робіт.

Вартість проєкту 38 млн грн. З бюджету Львова надано 7,5 млн грн.

Ще 19,8 млн грн — грантові кошти і допомога донорів:

- Психічне здоров'я для України (МН4U)
- Карітас Німеччини
- Фонд Родини Зачкевичів
- Фундація VPLYV





Допомога військовим
та ветеранам

Фахівці із соціальної роботи
надали близько

2500 послуг
військовослужбовцям та
ветеранам, які перебували
у лікарнях св. Луки та
св. Пантелеймона.





Соціальний
супровід прийомних
сімей та ДБСТ

35 прийомних сімей
та дитячих будинків
сімейного типу
отримували соціальний
супровід фахівців із
соціальної роботи.





Допомога постраждалим
від домашнього насильства

За рік мобільна бригада з протидії домашньому
насильству опрацювала понад **3500** звернень.

За кошти державної субвенції придбали спеціальний
автомобіль, обладнаний для осіб з інвалідністю та
маломобільних груп населення.





*Допомога постраждалим
від домашнього насильства*

У межах щорічної акції “16 днів проти насильства” провели публічну дискусію “Від залежностей до насильства: чому важливо діяти разом”.

Для обговорення проблеми та пошуку рішень зібралися представники влади, керівники громадських організацій, психологи, правозахисники, працівники поліції, соціальні фахівці та інші.



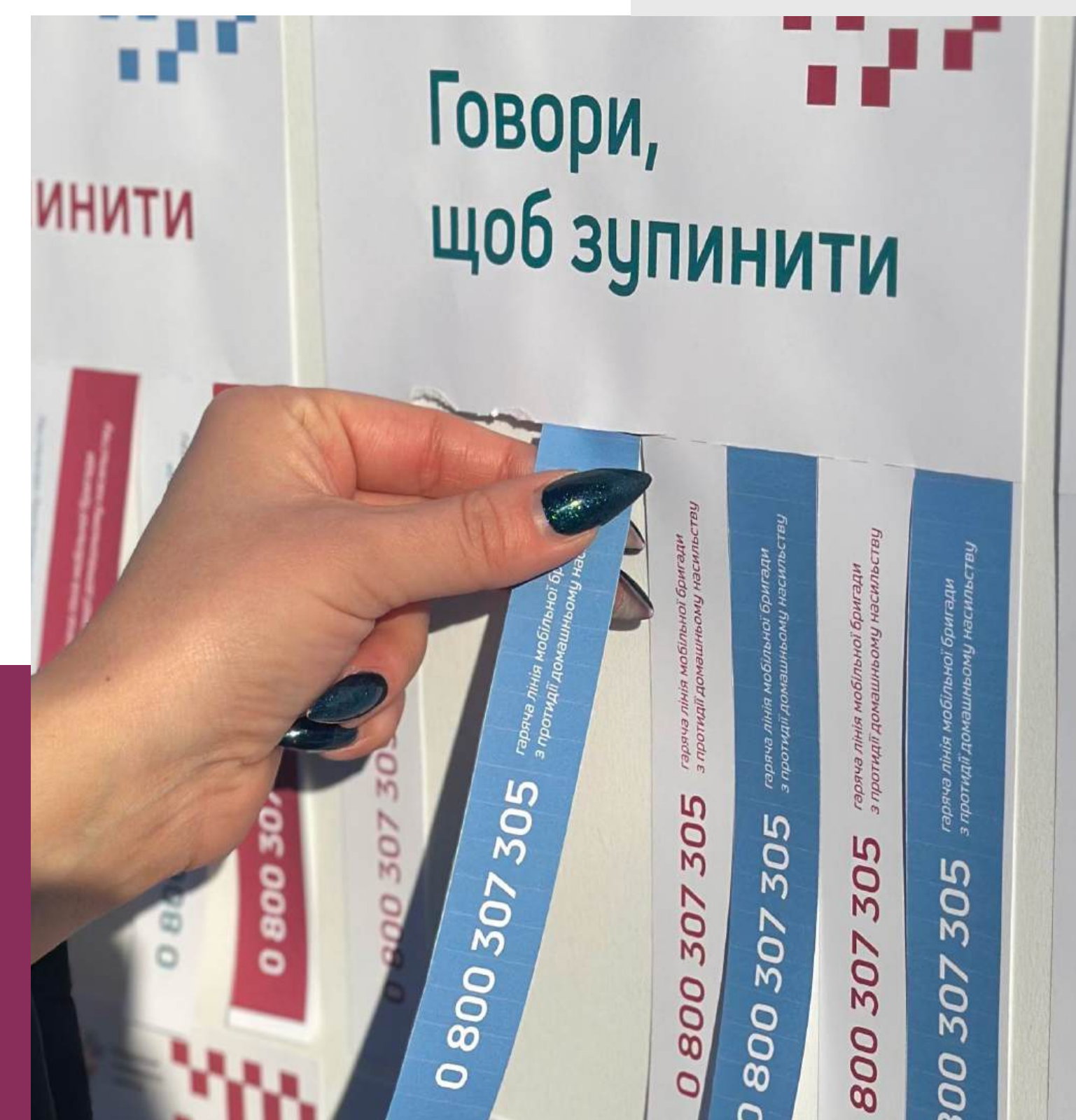


Допомога постраждалим
від домашнього насильства

“Говори, щоб зупинити” — таку назву
мала денна інсталяція, організована в
межах акції **“16 днів проти насильства”**

та покликана привернути увагу до
проблеми домашнього насильства.

Львів'янам продемонстрували
атрибути, які свідчать про злочини:
понівечений одяг, пляшки з-під
алкоголю, закривавлені ножі, дитячі
іграшки, розбитий посуд...





Допомога людям
старшого віку

Понад **2000** львів'ян старшого віку користувалися послугами догляду вдома. Соціальні робітники допомагали їм у побуті, купували продукти, ліки, прибирали, готували тощо.

Також понад **300** жителів старшого віку отримували послугу соціальної адаптації, в межах якої відвідували різні гуртки та заняття задля активнішого дозвілля та соціалізації.

Центр "Джерело" переміг у конкурсі від Interreg Europe, завдяки чому у 2025 році стартує реалізація проєкту, в межах якого ми будемо переймати досвід у наданні послуг від європейських партнерів.





Допомога
бездомним людям

Упродовж року бездомні люди **907** разів скористались послугою нічного притулку на Кирилівській, 3А.

Завдяки підтримці міської ради та благодійників у будівлі замінили вентиляцію та вікна, оновили пральню.

Місто передало “Джерелу” три автобуси для допомоги бездомним людям та для кризового реагування. Їх Львів отримав у подарунок від данського міста Орхус.





Допомога
бездомним людям

Другий рік поспіль реалізували зимову **кампанію "З турботою про кожного"** задля допомоги тим, хто не має власної домівки та опинився на вулиці.

Упродовж грудня-лютого щотижня курсував "автобус турботи", який **доставляв безпритульних людей до центрів надання соціальної допомоги** — Спільноти взаємодопомоги "Оселя" у Винниках та нічного притулку Центру "Джерело" на вул. Кирилівській, 3а.

Там вони могли прийняти душ, випрати речі, отримати змінний одяг та взуття, поїсти, також пройти медичний огляд та проконсультуватися із соціальним працівником.





Центр
життєстійкості

Розпочали ремонт і
облаштування першого міського
Центру життєстійкості.

Також погодили фінансову
підтримку від ЮНІСЕФ для
відкриття ще одного Центру
у 2025 році.

Загальна вартість —
понад 10 млн грн.





Експертність та
маштабування досвіду

Команда Центру “Джерело” у межах спільного проєкту з ЮНІСЕФ організувала навчання і супровід для 18 громад Львівської, Волинської та Закарпатської областей задля розвитку соціальних послуг і підвищення спроможності.

Також фахівці провели навчання і надали супровід у впровадженні та реалізації послуги з раннього

втручання для **52** команд з усієї
України.

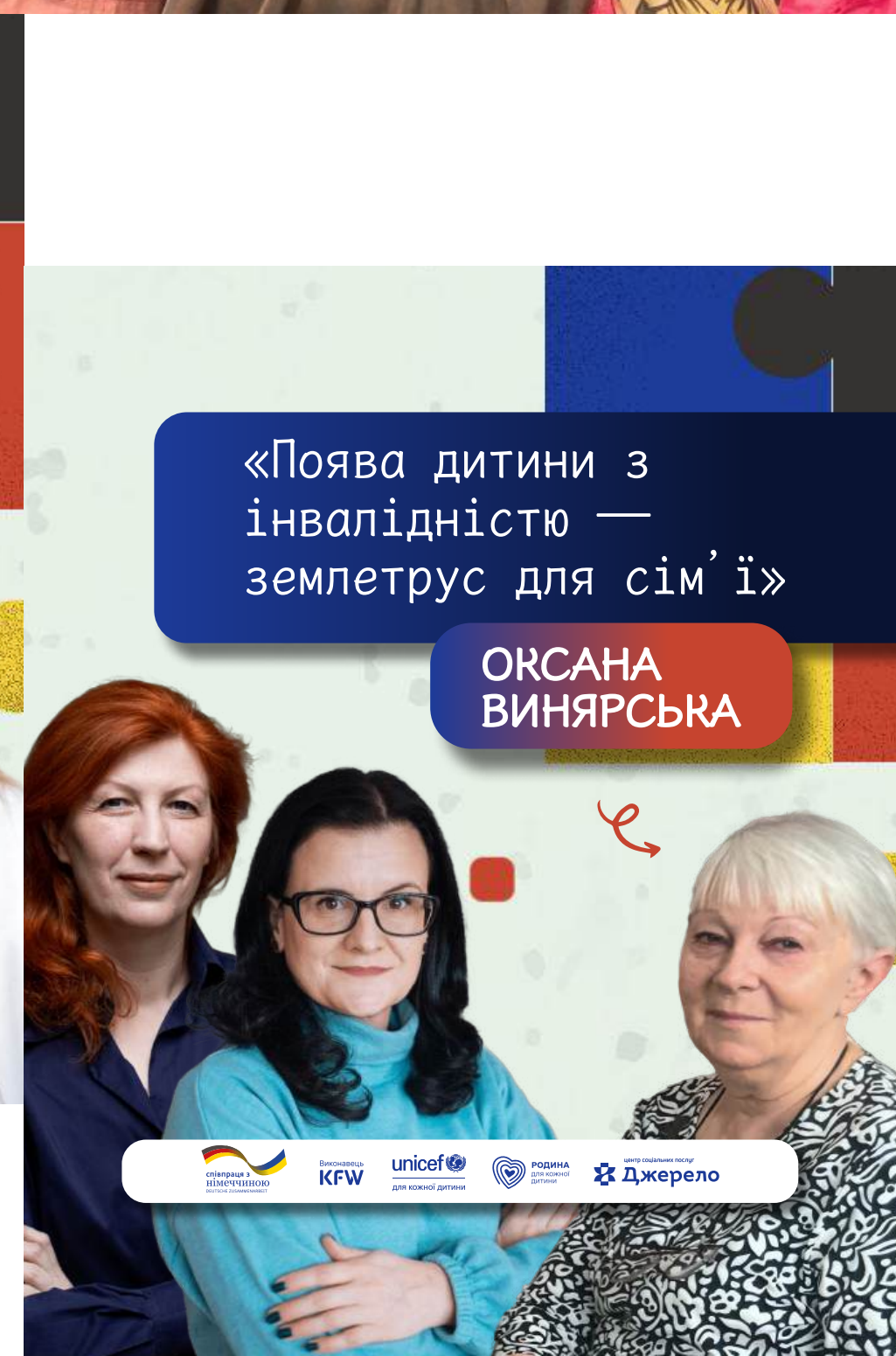
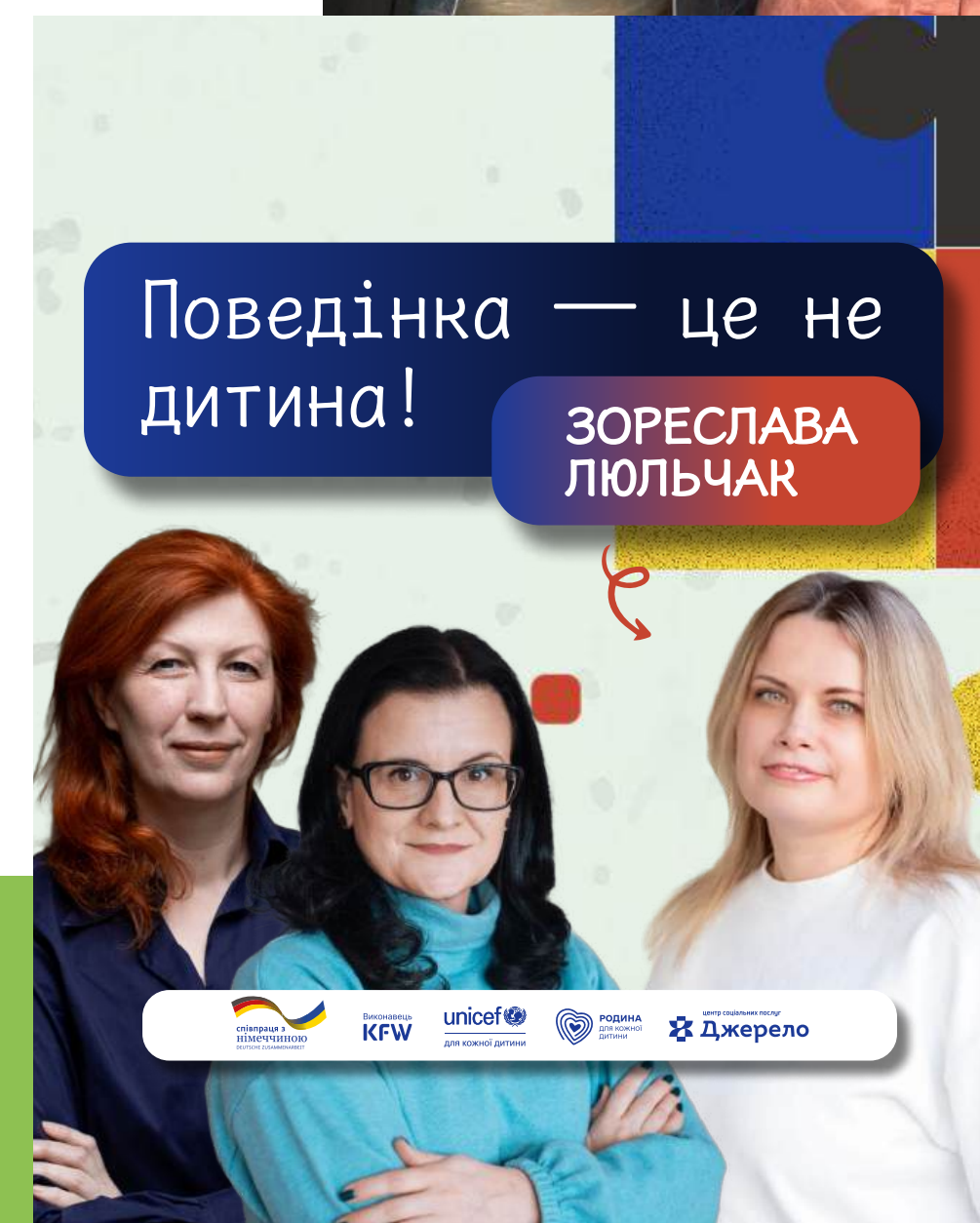




Експертність та
маштабування досвіду

За підтримки ЮНІСЕФ запустили подкаст
"Сила батьків. Про життя сімей, які
виховують дітей з інвалідністю".

Гості проєкту є люди, які є фахівцями у своїй
галузі та безпосередньо працюють з
сім'ями, де є діти з інвалідністю, а також
долучаються до творення змін в інтересах
дітей і їхніх сімей.





Експертність та
маштабування досвіду

Втілили унікальну ініціативу —
“Мережу батьківських організацій”.

Її мета — сприяти захисту прав людей
з інвалідністю та їх родин через
адвокаційні кампанії для
впровадження якісних соціальних
послуг, освіти та охорони здоров'я
зادля підвищення рівня їхнього життя.





Експертність та
маштабування досвіду

Фахівці Центру “Джерело” пройшли
понад **30 спеціальних навчань та
курсів** для підвищення кваліфікації.





Експертність та
маштабування досвіду

Візит до Польщі. Представники департаменту гуманітарної політики, управління соціального захисту та Центру "Джерело" упродовж п'яти днів переймали досвід соціальної політики у колег з Мазовецького воєводства, зокрема вивчали соціальні сервіси та програми у Варшаві та Плоцьку.

Також говорили про захист прав дітей, міжпоколіннєву інтеграцію людей старшого віку, протидію і боротьбу з uzалежненнями і домашнім насильством, допомогу безхатькам.





Заходи

Свято до Дня захисту дітей

Діти, молодь і їх батьки, також учні шкіл №95 та 98 разом зібрались на подвір'ї Центру "Джерело".

Важливо проводити інклюзивні заходи, де хлопці та дівчата з інвалідністю спілкуються та соціалізуються з однолітками.





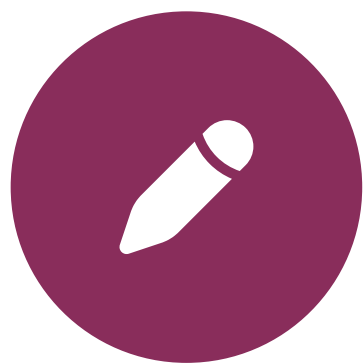
Заходи

Форум "Люди для людей. Розвиваємо громаду, у якій хочеться жити"

У межах події провели панельні дискусії з колегами із соціальної сфери та представниками влади міста.

Також відзначили досягнення фахівців у різних номінаціях з нагоди Дня працівника соціальної сфери. Вперше зібрали всю команду Центру "Джерело" разом.





Стратегія розвитку

Розпочали роботу над Стратегією розвитку Центру “Джерело”

МІСІЯ забезпечувати, розвивати і творити можливості для кращої якості життя людей та сімей у громаді

ВІЗІЯ

- 1

Центр соціальних послуг та реабілітації “Джерело” надає якісні людино і сімейноцентровані соціальні та реабілітаційні послуги і масштабує їх на національному рівні
- 2

Комплекс послуг надає міждисциплінарна/ мультидисциплінарна висококваліфікована команда фахівців
- 3

Метою є адвокація та просвітництво, превенція потрапляння людей/сімей у складні життєві обставини
- 4

Послуги надають:
 - сім'ям, які виховують дітей з інвалідністю або труднощами розвитку
 - сім'ям, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування
 - бездомним людям
 - людям з інвалідністю
 - постраждалим від різних форм домашнього насильства
 - літнім людям
 - людям та сім'ям у скруті
 - вразливим категоріям населення

ЦІННОСТІ

- Гідність
- Компетентність
- Відповідальність
- Просвітництво
- Розвиток



1) Посилення організаційної спроможності

2025				2026	2027	Відповідальні
I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
№	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
1	Внутрішній портал					Юлія Осим
2	Інструкція внутрішньої взаємодії					Андрій Оліярник, Галина Косміна
3	Розробка фінансового плану					Зореслава Люльчак
4	Розвиток напрямку роботи з персоналом					Світлана Ткачук
5		Розвиток командотворення				Юлія Осим
6		Створення і розвиток системи навчання працівників				Світлана Ткачук
7	Стандартизація процесів роботи установи					Андрій Лисик
8		Організація та проведення заходів для навчання та обміну досвідом				Тетяна Костик
9					Відкриття об'єднаних офісів в кожному районі	Зореслава Люльчак

Стратегія 2025-2027

2) Розвиток послуг

2025						2026	2027	Відповідальні
I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)			
№	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
1			Впровадження стаціонарного догляду на базі “Джерело”					Зореслава Люльчак, Андрій Оліярник
2			Діяльність Центру допоміжних технологій у структурі комунальної установи					Тетяна Міщук, Марина Глущоцька
3	Вдосконалення системи моніторингу							Галина Косміна
4	Перехід на єдиний веб-портал							Андрій Оліярник
5			Розробка і адвокація пілотних платних послуг					Андрій Оліярник
6					Створення Соціальної книжки			Максим Ліщенко
7		Розширення нічліжки та забезпечення доступності, створення послуги денного перебування						Максим Ліщенко
8			Розвиток кризової допомоги в зимовий період: “автобус турботи”, пересуваний намет для обігріву					Максим Ліщенко
9				Відкриття нової локації раннього втручання				Тетяна Міщук
10	Запуск Соціальної служби підтримки							Олена Халілова
11			Запуск послуги тимчасової няні для постраждалих від домашнього насильства					Тетяна Федорчук
12			Проведення енергоаудиту					Зореслава Люльчак
13	Відкриття і запуск Будинку підтриманого проживання							Андрій Оліярник
14		Відкриття двох центрів життєстійкості						Зореслава Люльчак
15			Облаштування безбар'єрності та доступності на усіх локаціях					Галина Косміна
16	Відкриття двох осередків денного догляду для дітей та осіб з інвалідністю							Марина Рябуха
17	Створення і розвиток Центру дозвілля для літніх людей							Оля Ілчичини

3) Розвиток партнерства та комунікація

2025						2026	2027	Відповідальні
I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)			
№	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
1				Створення Асоціації надавачів соціальних послуг				Зореслава Люльчак
2			Розвиток ютуб- каналу і Tik-Tok					Юлія Осим
3		Розробка комунікаційної стратегії						Наталія Сіреджук
4		Створення та розвиток напрямку волонтерства						Юлія Осим
5	Розробка плану розвитку батьківського руху							Тетяна Костик
6			Визначення пріоритетних проблем, які регулює законодавство, і їх вирішення спільно з іншими надавачами послуг					Андрій Оліярник
7	Організація і проведення заходів підтримки сімей							Ліля Федевич
8	Адвокація змін до законодавства по соціальних послугах							Андрій Оліярник
9	Навчання із впровадження послуги раннього втручання для громад із регіонів							Тетяна Міщук
10		Розвиток партнерства для підсилення допомоги безпритульним людям						Максим Ліщенко

Стратегія 2025-2027

НАШІ ФАХІВЦІ ВПРОДОВЖ РОКУ ПРАЦЮВАЛИ



На різних локаціях з дітьми і молоддю



В школах



Помешканнях літніх людей



Виїзди з патрульом у випадку домашнього насильства



В помешканнях дітей з групи ризику або на майданчиках (природне середовище)



В лікарнях



Патрулювання на вулицях Львова для допомоги безпритульним

Залучення позабюджетних коштів та ресурсів



Залучення
позабюджетних коштів

Завдяки багаторічному досвіду у
грантовій та фандрейзинговій
діяльності команді "Джерела"
**вдалося залучити понад
30 млн грн від донорів та
благодійників** на фінансування
розвиткових проєктів,
проведення заходів та
навчальних програм.





Залучення позабюджетних коштів

Залучили понад 5 млн грн для підсилення поточної діяльності Центру: ремонт автомобілів; закупівля дизельного палива для генераторів; придбання генераторів для двох філій; заміна кухонних електроплит, меблів; купівля подарунків до свята Миколая; придбання наметів та речей кризового реагування для мобільних бригад.

Комп'ютери, ноутбуки та друкарки отримали від ЮНІСЕФ, Норвезької ради у справах біженців та Данської ради у справах біженців.





*Залучення
позабюджетних коштів*

Завдяки допомозі Канадсько-Української фундації відбувається ремонт та облаштування ще одного, восьмого осередку денного догляду для дітей та молоді з інвалідністю на вул. Патона.

Також Канадсько-Українська фундація підтримує щоквартально основну діяльність "Джерела".

Також отримали грантову підтримку від Фонду Реновабіс, PWRDF (Канада). Реалізували проєкти за підтримки Caritas Germany та GlobalGiving.

Отримуємо щомісячні внески для дітей та молоді з інвалідністю.



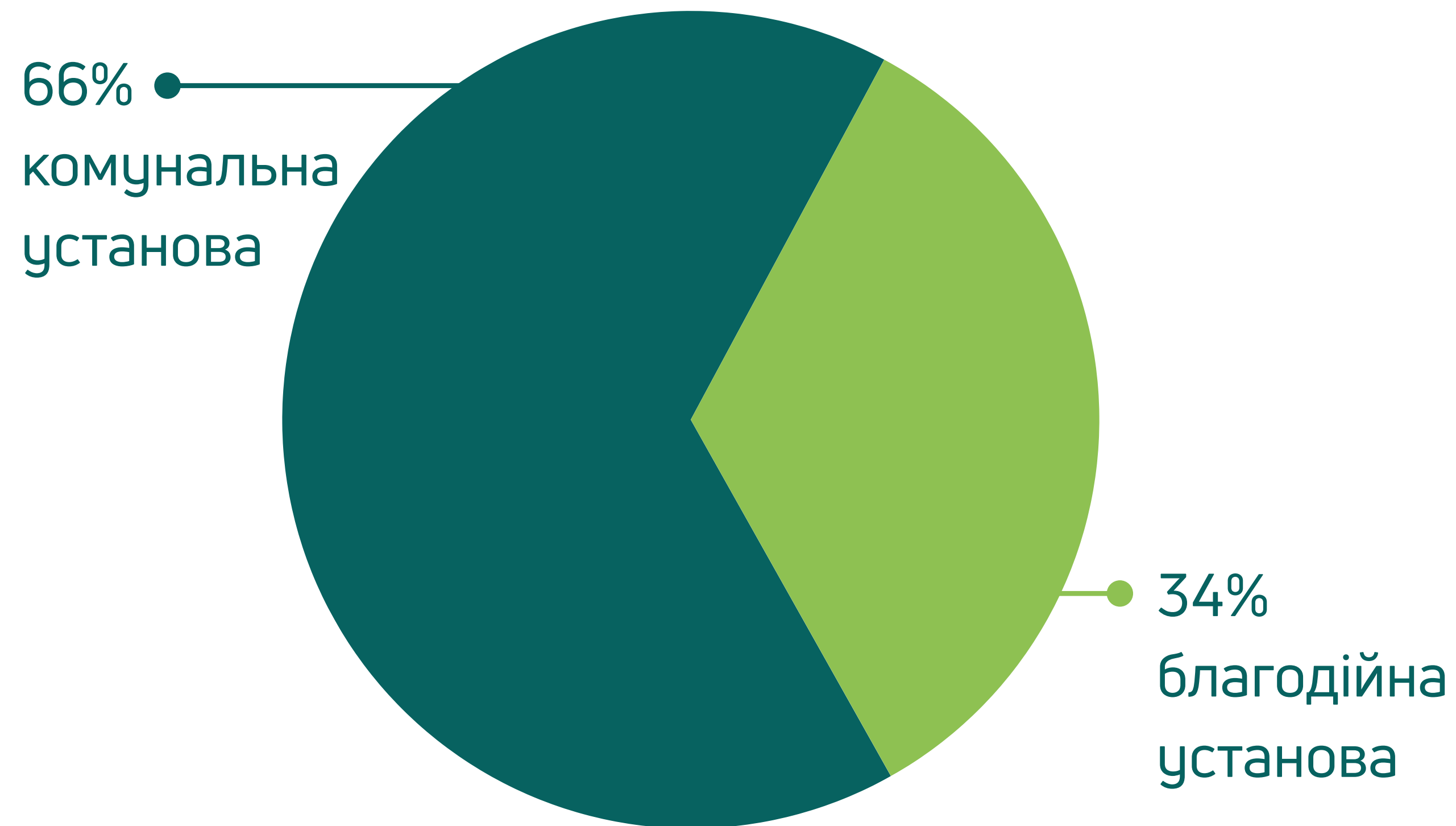
Бюджет

Виконання
операційного
бюджету 2024,
тис. грн

Залишок коштів на початок періоду, в тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів	7 325,8 2 500 4 825,8		
НАДХОДЖЕННЯ	(ПЛАН) 2024	(ФАКТ) 2024	Зростання %
Місцевий бюджет	224 445	211 860	94
Гранти	65 000	94 519	145
Фандрейзинг - Україна	1 500	1 283	86
У тому числі благодійні пожертви батьків	60	32	
Фандрейзинг - Європа	2 600	3 043	117
Фандрейзинг - Північна Америка	4 000	4 868	122
Залучені ресурси, inkind, гуманітарна допомога	5 000	857	117
Благодійні пожертви за послуги	500	764	153
Інші надходження (відсотки банку)	130	217	167
Всього надходжень	303 175	317 411	105
ВИТРАТИ			
Оплата праці	209 500	211 194	101
Харчування	3 788	3 526	93
Утримання транспорту	2 600	3 180	122
Дезінфікуючі, засоби індивідуального захисту	257	204	79
Витрати на послуги та обладнання по проектах	67 000	71 723	107
Гуманітарна допомога	4 600	1 857	40
Розвиток персоналу	900	1 031	115
Зовнішня діяльність	1 100	458	42
Утримання будівель та обладнання, території	2 000	2 084	104
Комунальні послуги	3 400	3 259	96
Загально-адміністративні витрати	1 600	1 645	103
Витрати на заходи, промоцію	300	854	285
Всього витрат	297 045	301 015	102
Результат за період	6 130	16 396	
Залишок коштів, допомоги на кінець періоду, у тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів	16 396 3 000 13 396		

Виконання операційного бюджету — 2024

Співвідношення забезпечення
фактичних поточних видатків 2024:



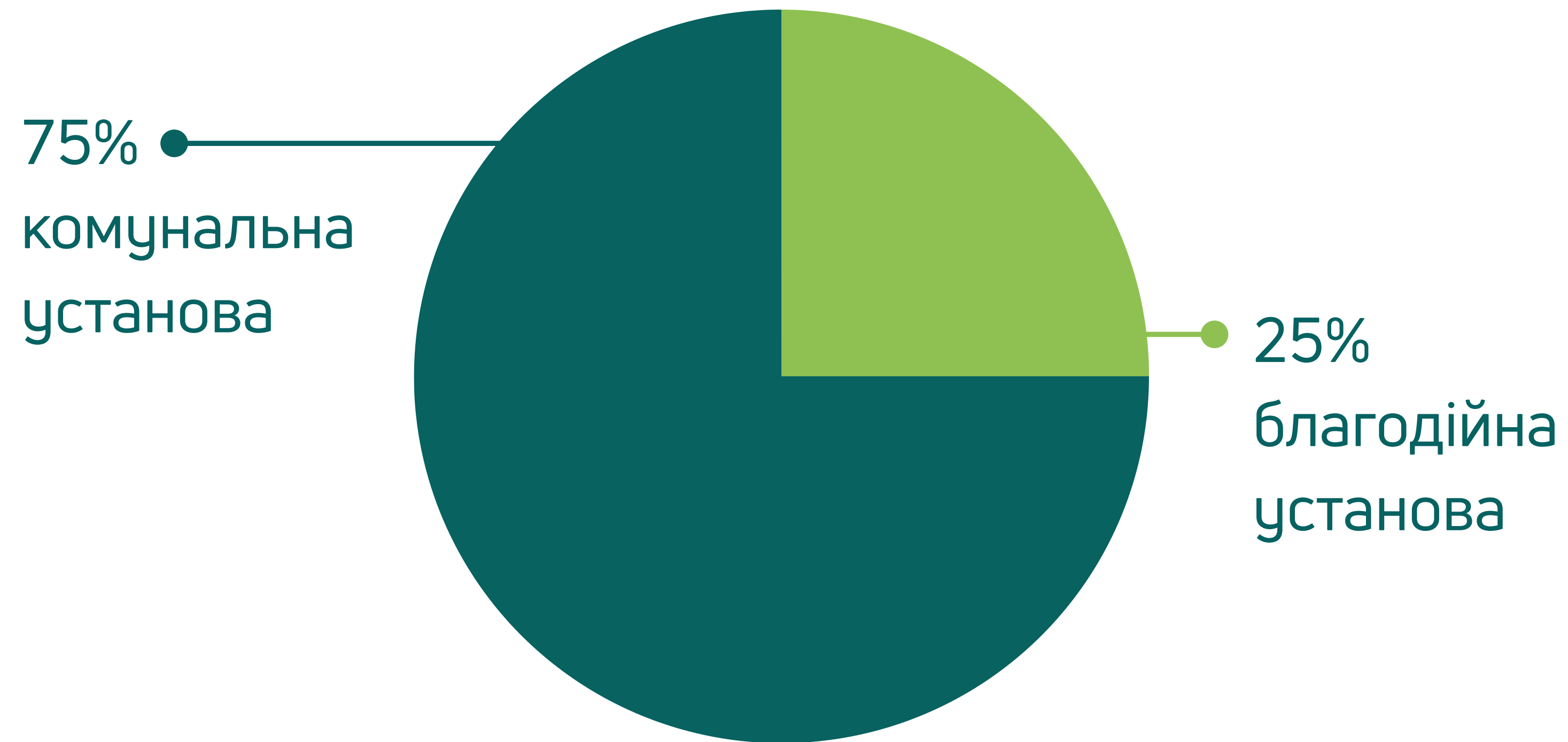
По плану мали у
2024 році вийти на:
27% — благодійна установа;
73% — комунальна установа.

Плановий
операційний
бюджет 2025,
тис. грн

Залишок коштів на початок періоду, в тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів	16 396 3 000 13 396		
НАДХОДЖЕННЯ	(ФАКТ) 2024	(ПЛАН) 2025	Зростання %
Місцевий бюджет	211 860	274 448	130
Гранти	94 519	80 000	85
Фандрейзинг - Україна	1 283	1 400	109
У тому числі благодійні пожертви батьків	32	60	
Фандрейзинг - Європа	3043	3 000	99
Фандрейзинг - Північна Америка	4868	4 500	92
Залучені ресурси, inkind, гуманітарна допомога	857	1 000	117
Благодійні пожертви за послуги	764	800	105
Інші надходження (відсотки банку)	217	250	115
Всього надходжень	317 411	365 398	115
ВИТРАТИ			
Оплата праці	211 194	245 859	116
Харчування	3 526	3 600	102
Утримання транспорту	3 180	3 300	104
Дезінфікуючі, засоби індивідуального захисту	204	180	88
Витрати на послуги та обладнання по проектах	71 723	80 000	112
Гуманітарна допомога	1 857	1 500	81
Розвиток персоналу	1 031	1 200	116
Зовнішня діяльність	458	500	109
Утримання будівель та обладнання, території	2 084	2 200	106
Комунальні послуги	3 259	3 500	107
Загально-адміністративні витрати	1 645	1 800	109
Витрати на заходи, промоцію	854	1 000	117
Всього витрат	301 015	344 639	114
Результат за період	16 396	20 759	
Залишок коштів, допомоги на кінець періоду, у тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів	30 759 3 000 27 759		

Плановий бюджет 2025

Співвідношення забезпечення поточних видатків 2025 року:



Пріоритети на 2025 рік



Пріоритети на 2025 рік



Відкриття
двох
осередків
денного
догляду для
дітей та осіб з
інвалідністю



Відкриття
двох Центрів
життєстійкості
(за підтримки
ЮНІСЕФ)



Відкриття і
запуск
Будинку
підтриманого
проживання



Облаштування
безбар'єрності
та доступності
на усіх локаціях
Центру



Розширення
нічного
притулку для
бездомних
людей та
забезпечення
доступності,
створення
послуги денного
перебування



Пріоритети на 2025 рік



Запуск послуги тимчасової няні для постраждалих від домашнього насильства



Розвиток кризової допомоги в зимовий період: "автобус турботи", пересувний намет для обігріву



Запуск Соціальної служби підтримки



Організація та проведення заходів для навчань та обміну досвідом



Розробка і адвокація пілотних платних послуг